ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания платных образовательных услуг

г. Сыктывкар «30» 07 2021 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: http://whoami-center.ru, является предложением Индивидуального предпринимателя Салоид Людмилы Викторовны ОГРНИП 317502700053165 (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем на основании Свидетельства серии СЗМ №039041 от 17.08.2021 г. (Лицензия, выданная Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга ООО "СЗМ НПЦ ИПЭГ"от 27.05.2015 г. на бланке серии 78Л02 №0000331) (далее по тексту - "Договор", "Оферта") с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4.3. настоящей Оферты.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: http://whoami-center.ru;

1.4.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

1.4.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.4.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 30.07.2021, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу http://whoami-center.ru.

1.4.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе обучения на Курсе;

1.4.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы https://help.prodamus.ru/ и других платежных систем, используемых Исполнителем;

1.4.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, https://zoom.us/ и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

ДОГОВОР
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров и индивидуальных уроков.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.6. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: http://whoami-center.ru.

2.8. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

2.9.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;

2.9.2. оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

2.10. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации (далее - Программа), выбранной Заказчиком.

3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.

3.3. Услуги оказываются на основании Свидетельства серии СЗМ №039041 от 17.08.2021 г. (Лицензия, выданная Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга ООО "СЗМ НПЦ ИПЭГ"от 27.05.2015 г. на бланке серии 78Л02 №0000331).

3.4. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.5. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

3.6. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте или в Приложении №1 к Договору.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.6.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;
4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуального урока.
4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:
4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
4.8.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим материалам последующего Видеоурока (модуля) может быть обусловлено расписанием или успешным выполнением Заказчиком задания текущего урока (модуля). В случае невыполнения Заказчиком задания последующие Обучающие материалы ему не предоставляются. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:
4.9.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством онлайн-сервиса https://zoom.us/.
4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
4.9.3. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
4.9.4. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 9:00 до 20:00 часов по Московскому времени в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.
4.9.5. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.
4.9.6. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.10.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика.

4.10.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.10.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.10.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.11. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме индивидуального урока:

4.11.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока согласовывается Сторонами дополнительно.

4.11.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут (в форме супервизий) или не более 90 (девяноста) минут (в индивидуальной консультации по программе Призвание), форма и продолжительность индивидуального урока указывается на Сайте.

4.11.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания индивидуального урока.

4.11.4. В случае если Заказчик не предупредил о невозможности явиться на индивидуальный урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуального урока, услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.

4.11.5. Услуга по проведению индивидуального урока считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания индивидуального урока Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения

Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:

4.13.1. Стоимость услуг, оказываемых в течение первых 10 (десяти) дней составляет 80 % (восемьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, при этом, эти 80 % стоимости услуг распределяются пропорционально десяти дням оказания услуг.

4.13.2. Стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 11 (одиннадцатого) дня оказания услуг составляет 20% (двадцать процентов) от общей стоимости, оплаченной Заказчиком услуги и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 10 (десяти) дней), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

4.14. Дата начала оказания услуг указывается на Сайте.

4.15. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.16. Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика:

4.16.1. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей Удостоверения о повышении квалификации и Сертификата об успешном освоении Программы.

4.16.2. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи Удостоверения о повышении квалификации и Сертификата об успешном освоении Программы) в случаях:

4.16.2.1. предусмотренных законодательством РФ,

4.16.2.2. по заявлению самого Заказчика,

4.16.2.3. в случае нарушения Заказчиком п.5.3.1. Договора,

4.16.2.4. в случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте);

4.16.2.5. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях:

4.16.3. Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

4.16.4. предусмотренных законодательством РФ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. **Заказчик не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. **Заказчик обязан:**

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);

5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика;

5.3.1.3. копию документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);

5.3.1.4. при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;

5.3.1.5. копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@whoami-center.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru, и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.11. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.4. **Заказчик гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. **Исполнитель вправе:**

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.

5.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. **Исполнитель обязан:**

5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).

5.6.2. Выдать Заказчику Удостоверение о повышении квалификации и Сертификат об успешном освоении Программы при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой. Удостоверение о повышении квалификации и Сертификат об успешном освоении Программы направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Удостоверения о повышении квалификации и Сертификата об успешном освоении Программы, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки Удостоверения о повышении квалификации и Сертификата).

5.6.3. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

5.6.4. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе

незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 7.3.2. Договора, доступ к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

6.7. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить его из чата Заказчиков без предупреждения.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Размер вознаграждения по Договору зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложении №1 к настоящему Договору:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в следующем порядке:

7.3.2.1. 50% вознаграждения Исполнителя оплачивается Заказчиком не позднее дня начала оказания услуг;

7.3.2.2. 50% вознаграждения Исполнителя оплачивается Заказчиком в течение одного месяца с момента внесение первого платежа.

7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

7.3.4. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони на Сайте - путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте. Бронь может быть возвращена Заказчику в полном объеме за вычетом комиссий банковских и кредитных организаций, уплаченных Исполнителем или зачислена на депозит Заказчика в счет оплаты последующих услуг до востребования, в случае если Заказчик направляет Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (п. 10.3.1. Договора) до предоставления доступа к Обучающим материалам курса.

7.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Предоставление неисключительной лицензии

8.1. По окончанию срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончанию оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 6.3 настоящего Договора Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@whoami-center.ru, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса info@whoami-center.ru на Адрес электронной почты Заказчика.

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №3 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@whoami-center.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Заказчику рассчитывается в соответствии с п. 4.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.5.1. нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3.Договора;

10.5.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

10.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

10.8. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Территория и срок действия Договора

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. Заключительные положения

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

12.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1

Приложение №2 Правила общения

Приложение №3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Салоид Людмила Викторовна
Адрес: 167016 Республика Коми, город Сыктывкар, улица Катаева, дом 6-10
ОГРНИП: 317502700053165
ИНН: 500314580966
Банк ТОЧКА ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва
р/с 40802810408500004638
к/с 30101810845250000999
БИК 044525999
тел.: 7(495)799-70-88
e-mail: info@whoami-center.ru

Салоид Л.В./_____

Приложение № 1
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 30.07.2021 г.

Условия оказания услуг по программе повышения квалификации
“Практические навыки консультирования в современной профориентации по методике Людмилы Салоид”

1. Срок обучения (оказания услуг) четыре месяца.
2. Срок предоставления неисключительной лицензии - 2 (два) месяца с момента окончания срока обучения.
3. Стоимость услуг

3.1 ПАКЕТ: ПРОФОРИЕНТОЛОГ с лучшим выпускником 84900 (восемьдесят четыре тысячи девятьсот) рублей.

3.2 ПАКЕТ: ПРОФЕССИОНАЛ 159000 (сто пятьдесят девять тысяч) рублей

Салоид Л.В./_____

Приложение № 2
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 30.07.2021 г.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;

1.3. Использовать нецензурные выражения;

1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее- Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;

1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 3
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 30.07.21 г.

от_____
паспорт серии _____ №_____
выдан _____
_____
код подразделения _____
адрес:_____
e-mail: _____
тел:_____

Индивидуальному предпринимателю
Салоид Людмиле Викторовне
Адрес: 167016 Республика Коми,
город Сыктывкар, улица Катаева, дом 6-10
ОГРНИП: 317502700053165
ИНН: 500314580966
тел.: 7(495)799-70-88
e-mail: info@whoami-center.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

"___" ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от _____2021 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе_____
"_____"
в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с_____
_____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

Расчетный счет: _____
Корреспондентский счет: _____
Название банка: _____
БИК банка: _____
Карта № _____
Фамилия, имя, отчество получателя:_____.

дата
_____/_____